

**OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE SPRZEDAŻY URZĄDZEŃ I ŚWIADCZENIA USŁUG
„METRONA POLSKA POMIARY I ROZLICZENIA” sp. z o.o. w WARSZAWIE
(urządzenia – sprzedaż i montaż)**

Obowiązujące od 24 października 2022 roku

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe stanowią integralną część wszystkich składanych ofert i zawieranych umów sprzedaży urządzeń oraz ich montażu w zasobach Nabywcy przez Spółkę: „METRONA POLSKA POMIARY I ROZLICZENIA” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

1. Definicje.

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych mają następujące znaczenie:

- 1) OWH – niniejsze Ogólne Warunki Handlowe obowiązujące w Spółce: „METRONA POLSKA POMIARY I ROZLICZENIA” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
- 2) Metrona lub Spółka – „METRONA POLSKA POMIARY I ROZLICZENIA” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością adres: ul. Taborowa 4, Warszawa 02-699, NIP 951-00-24-429, KRS 0000096312,
- 3) Urządzenia – oferowane przez Spółkę do sprzedaży koncentratory danych, systemy radiowe, wodomierze i ciepłomierze,
- 4) Nabywca – podmiot nabywający Urządzenia w celu związanym z prowadzoną działalnością nie będący konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23.04.1964 roku - Kodeks Cywilny,
- 5) Usługi – oferowane przez Spółkę usługi montażu Urządzeń wraz z sporządzeniem dokumentacji montażowej,
- 6) Strony – Metrona oraz Nabywca,
- 7) Umowa - umowa sprzedaży Urządzeń lub świadczenia Usług zawarta między Stronami, po przedstawieniu przez Spółkę oferty, w trybie złożenia przez Nabywcę zamówienia i potwierdzenia przez Metronę przyjęcia zamówienia do realizacji.

2. Postanowienia ogólne.

- 1) OWH określają zasady zawierania umów sprzedaży Urządzeń i/lub świadczenia Usług przez Spółkę. OWH stanowią integralną część wszystkich ofert i umów sprzedaży i/lub świadczenia usług zawieranych przez Spółkę.
- 2) OWH uznaje się za przyjęte w momencie złożenia przez Nabywcę zamówienia.
- 3) W przypadku gdy Nabywca pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Spółką i OWH zostały przyjęte w trybie wskazanym w ust. 2) powyżej, przyjmuje się, że będą one stosowane w ciągu całego czasu pozostawania w stałych stosunkach handlowych.
- 4) Stosowany przez Nabywcę wzorec umowy, w szczególności ogólne warunki zakupu lub zamówień nie wiążą Metrony, chyba że zostaną zaakceptowane w formie pisemnej.
- 5) Nabywca zobowiązany jest do weryfikacji przydatności zamawianych Urządzeń/Usług do zamierzonego przez siebie zastosowania.
- 6) Metrona zastrzega sobie wszelkie prawa autorskie i prawa własności przemysłowej do stworzonych dokumentacji i rozwiązań technicznych, rysunków technicznych oraz innych podobnych dokumentów wykonanych przez Metronę. Nabywca nie ma prawa ich wykorzystywania, kopiowania czy też innego powielania oraz udostępniania osobom trzecim bez pisemnej zgody Metrony.
- 7) Nazwa i znak handlowy (logo) Spółki nie mogą być wykorzystywane w połączeniu z jakimkolwiek produktem lub usługą, które nie są używane w nawiązaniu do Produktu lub Usługi Spółki lub w sposób mogący powodować wprowadzenie w błąd osób trzecich lub też w jakikolwiek inny sposób, który tworzyłby niekorzystny wizerunek lub naruszał dobra osobiste Spółki.
- 8) Oferty, reklamy, katalogi, broszury, cenniki i inne ogłoszenia o Produktach i Usługach oferowanych przez Spółkę mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

3. Zawarcie umowy.

- 1) Do zawarcia Umowy dochodzi, po przedstawieniu przez Spółkę oferty, w trybie złożenie przez Nabywcę zamówienia i potwierdzenia przez Metronę przyjęcia zamówienia do realizacji. Umowa zostaje zawarta od dnia potwierdzenia przez Metronę zamówienia Nabywcy na warunkach w nim podanych.
- 2) Wszelkie pisemne oświadczenia, informacje, zawiadomienia itp. dotyczące zamówień mogą być przesyłane drugiej Stronie za pośrednictwem poczty, firmy kurierskiej, lub pocztą elektroniczną, o ile Strony nie postanowią inaczej.
- 3) Przyjmuje się, że zamówienie jest złożone przez osobę upoważnioną do składania tego typu zamówień przez Nabywcę.
- 4) Nabywca nie może bez pisemnej zgody Metrony dokonać cesji praw wynikających z zawartej Umowy na rzecz osób trzecich.

- 5) W celu prawidłowej realizacji Umowy Nabywca zobowiązany jest przez rozpoczęciem jej realizacji do przekazania Spółce wszelkich niezbędnych informacji dla prawidłowego wykonania prac oraz, o ile zajdzie taka konieczność, udostępnienia posiadanej dokumentacji technicznej instalacji budynku objętego umową. W razie braku dokumentacji przyjmuje się, iż instalacje zostały zaprojektowane i wykonane zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami oraz są w odpowiedni sposób eksploatowane.
- 6) Nabywca poza powyższym obowiązany jest do:
 - podania wszelkich innych informacji i danych jakie okażą się konieczne w celu prawidłowej realizacji Umowy,
 - udostępnienia Metronie lokali wraz z przyległymi pomieszczeniami wspólnego użytkowania oraz innych miejsc w celu montażu Urządzeń,
 - w uzasadnionych przypadkach, udostępnienia Metronie lokali w celu przeprowadzenia kontroli Urządzeń. Dostęp do lokali w tym trybie będzie każdorazowo uzgadniany z Nabywcą,
- 7) Cennik usług dodatkowych zawiera wykaz i ceny usług nieobjętych Umową a oferowanych przez Metronę dodatkowo za odrębnym zleceniem.

4. Warunki realizacji Umowy.

- 1) Przyjęte w umowie terminy dostawy Urządzeń i realizacji Usługi przez Metronę mogą ulec zmianie w przypadkach:
 - konieczności wystąpienia robót dodatkowych,
 - braku dostępu do lokalu lub innych pomieszczeń,
 - innych okoliczności uniemożliwiających terminową realizację Umowy z przyczyn niezależnych od Metrony.
- 2) Objęte Umową czynności i prace przeprowadzane będą zgodnie z ustalonymi przez Strony terminami realizacji. Za zakończenie czynności i prac uznaje się wykonanie montażu wszystkich Urządzeń do których miejsca montażu Spółka miała dostęp w zakresie umożliwiającym ich montaż w ustalonym przez Strony terminie.
- 3) W przypadku gdy z przyczyn niezależnych od Metrony nie będzie możliwe wykonanie czynności i/lub prac w ustalonym terminie, w szczególności z uwagi na nieudostępnienie lokalu czy pomieszczenia, lub z powodu braku technicznych możliwości wykonania montażu - Metrona dokonana jeszcze jednej próby wykonania czynności i prac w ramach Umowy. W przypadku jej bezskuteczności uznaje się, iż czynności i prace w danym lokalu czy pomieszczeniu zostały przez Metronę wykonane. Kolejne terminy wykonania czynności i prac traktowane będą jako usługi dodatkowe i ustalane zostaną z Nabywcą za dodatkową odpłatnością zgodnie z obowiązującym w Spółce aktualnym cennikiem usług dodatkowych.
- 4) Podstawą rozliczeń za realizację Umowy i wystawienia przez Metronę faktury VAT z tego tytułu jest protokół odbioru montażu w poszczególnych budynkach/nieruchomościach doręczany Nabywcy niezwłocznie po zakończeniu prac w danym budynku/nieruchomości, lub - jeśli Strony podzieliły prace na etapy – po zakończeniu danego etapu. W protokole podane zostanie zestawienie ilości dostarczonych i zamontowanych Urządzeń. Protokół winien być potwierdzony przez Nabywcę w terminie do 5 dni roboczych od daty jego doręczenia i przekazany w tym samym terminie Metronie lub wskazanemu przez Spółkę przedstawicielowi.
- 5) W przypadku gdy protokół odbioru montażu nie zostanie potwierdzony i przekazany w trybie wskazanym wyżej, Metrona wystawi fakturę w oparciu o ten protokół. Protokół ten następnie zostanie dołączony do faktury wraz z kopiami list montażowych.
- 6) Dane dotyczące montażu Urządzeń archiwizowane są przez Metronę przez okres uzasadniony celem ich przechowywania.

5. Warunki płatności.

- 1) Warunki płatności oraz ceny Urządzeń i Usług ustalone są indywidualnie.
- 2) Podane przez Spółkę ceny są cenami netto.
- 3) Należności winny być wpłacane na rachunek Metrony podany w fakturze VAT i w terminie tam określonym.
- 4) Potrącenie wierzytelności Nabywcy wobec Metrony, za wyjątkiem tych uzgodnionych między Stronami, jest wyłączone.
- 5) Jakiegokolwiek reklamacje lub innego rodzaju roszczenia nie zwalniają Nabywcy od terminowej zapłaty należności.
- 6) Nabywca wyraża zgodę na przysyłanie przez Spółkę faktur, duplikatów faktur oraz faktur korygujących w formie elektronicznej poprzez wskazanie Metronie elektronicznego adresu do doręczeń tych dokumentów.
- 7) Faktury, duplikaty i faktury korygujące będą przysyłane w formacie PDF.

6. Rękojmia i Gwarancja.

- 1) Metrona udziela gwarancji na Urządzenia eksploatowane zgodnie z ich przeznaczeniem na następujące okresy:
 - a) wodomierze – 2 lata
 - b) wodomierze regenerowane – 3 miesiące
 - c) ciepłomierze – 1 rok

- liczony począwszy do daty dostawy danego Urządzenia.
- 2) Metrona udziela gwarancji na prace montażowe na okres 2 lat, chyba że w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji lub w umowie pomiędzy Stronami określono inny termin. Termin gwarancji na prace montażowe jest liczony począwszy od daty montażu danego Urządzenia.
 - 3) Nabywca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłaszania wad i usterek ujawnionych w czasie trwania okresu gwarancyjnego.
 - 4) Metrona ponosi odpowiedzialność jedynie za wady produkcyjne Urządzeń, względnie za wady Urządzeń, które wystąpiły ze względu na ich nieprawidłowy montaż przez Metronę. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe z przyczyn leżących po stronie użytkownika Urządzenia lub osób trzecich, siły wyższej oraz w przypadku wodomierzy - uszkodzenia związane z niezgodną z Polskim Normami jakością wody instalacyjnej lub wynikające z zanieczyszczeń mechanicznych, które dostały się do wnętrza wodomierza wraz z przepływającą wodą.
 - 5) W celu rozpatrzenia reklamacji, Nabywca demontuje Urządzenie na swój koszt i dostarcza je również na swój koszt do Metrony.
 - 6) W przypadku uznania reklamacji i wymiany Urządzenia a nowe Metrona nie ponosi kosztów transportu i montażu nowego Urządzenia.
 - 7) Odpowiedzialność Metrony z tytułu rękojmi jest wyłączona.

7. Odpowiedzialność Metrony.

- 1) Ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Metrony wobec Nabywcy z jakiegokolwiek tytułu ogranicza się do rzeczywistej straty Nabywcy i nie obejmuje szkód z tytułu utraconych lub spodziewanych korzyści, utraty renomy Nabywcy itp.
- 2) Metrona nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy o ile ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie było spowodowane okolicznościami na które Metrona nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). Za okoliczności o których mowa wyżej uznaje się w szczególności: działania sił przyrody, strajki, rozruchy, działania urzędowe, niezrealizowane dostawy od dostawców Metrony, zakłócenia wywołane przez inne urzędniki w zakresie uniemożliwiającym prawidłowe wykonanie zobowiązań przez Spółkę i inne niemożliwe do przewidzenia nieuchronne i poważne w skutkach zdarzenia. Wystąpienie takich zdarzeń zwalnia Metronę od obowiązku dotrzymania zobowiązań na czas trwania przeszkody i w zakresie jego oddziaływania. Metrona zobowiązuje się poinformować Nabywcę o zaistniałej sytuacji niezwłocznie zaś po ustaniu przeszkody przystąpić do realizacji zobowiązań.
- 3) W przypadku wystąpienia awarii związanych z zamontowanym Urządzeniem (np. zalanie) Nabywca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Spółkę o zdarzeniu. Na miejscu zdarzenia zostanie sporządzony protokół, który po podpisaniu przez Nabywcę i Metronę stanowić będzie podstawę do ewentualnej likwidacji szkody przez ubezpieczyciela.
- 4) W przypadku gdy Nabywca nie dokonała powiadomienia, o którym mowa wyżej, lub sporządzi protokół bez udziału Metrony, Spółka uprawniona jest do odmowy uznania szkody oraz odmowy jej likwidacji.

8. Korespondencja – adres

- 1) Strony zobowiązują się do powiadamiania nawzajem o każdej zmianie adresu. Ponadto, w przypadku gdy Nabywca jest Wspólnotą Mieszkaniową jest on zobowiązany do powiadamiania Metrony o każdej zmianie danych identyfikacyjnych zarządcy lub administratora Wspólnoty.
- 2) Wszelka korespondencja pomiędzy Spółką a Nabywcą odbywająca się za pośrednictwem poczty elektronicznej jest uznawana za wywołującą skutki prawne pod warunkiem, że wiadomość będzie zawierać co najmniej: adres e-mail nadawcy, datę i godzinę wysłania wiadomości, imię i nazwisko nadawcy. Wiadomości anonimowe uznawane są za nieważne.

10. Tajemnica handlowa

- 1) Wszelkie informacje dotyczące działalności Metrony, które nie są publicznie ujawnione, w tym postanowienia zawartych umów mają charakter poufny i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Spółki w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- 2) Nabywca zobowiązany jest do nieujawniania poufnych informacji osobom trzecim oraz do ich niewykorzystywania do celów innych niż wykonywanie umowy. Nabywca podejmie wszelkie uzasadnione i adekwatne kroki by uniemożliwić ujawnienie informacji poufnych.
- 3) Bez zgody Metrony Nabywca nie będzie używał nazwy, znaków towarowych ani nazw handlowych Metrony ani też powoływał się na związki gospodarcze z Metroną w jakimkolwiek celu.

11. Dane osobowe

- 1) Wszelkie powierzone Metronie przez Nabywcę do przetwarzania dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz, na podstawie zawartych umów dotyczących powierzenia przetwarzania danych osobowych.

- 2) Każda ze Stron jako Administrator danych osobowych wypełnia związane z tym obowiązki informacyjne wobec swoich pracowników i podwykonawców oraz oświadcza, iż posiada wszelkie wymagane prawem zgody – o ile są wymagane - na przetwarzanie danych osobowych.

12. Postanowienia końcowe.

- 1) Wyłącznym prawem właściwym jest prawo polskie.
- 2) Spory związane z wykonywaniem umowy oraz wszelkimi związanymi z nią roszczeniami rozstrzygać będzie sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Spółki.
- 3) Miejszem wykonania umowy jest siedziba Spółki.
- 4) Wszelkie postanowienia odbiegające od treści OWH wymagają dla swej ważności pisemnego uzgodnienia z Metroną.